



# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## Communiquer et agir pour prévenir le risque feu de forêt en interface forêt-jardin-habitat

**Mardi 20 juin 2023**

**Le Cube - Aix-en-Provence (Bouches-du-Rhône)**

Sur une région aux avant-postes du risque feu de forêt, le projet de l'Agence nationale de la recherche REDURISK a pour ambition de construire et de tester un dispositif de médiation scientifique propre à engager des changements de comportements des publics cibles des interfaces forêt - jardin - habitat. Ce projet interdisciplinaire réunit les sciences sociales et environnementales ainsi que les compétences de médiation de Forêt Méditerranéenne.

Parmi les partenaires se trouvent INRAE avec les unités de recherche « Écologie des forêts méditerranéennes » d'Avignon et « RECOVER » d'Aix-en-Provence, le Laboratoire de psychologie sociale d'Aix-en-Provence, l'Université d'Aix Marseille et l'Institut méditerranéen des sciences de l'information et de la communication (IMSIC).

REDURISK a pour objectif de diffuser aux citoyens les recommandations scientifiques en matière de risque feu de forêt en zone d'interface habitat-forêt. L'enjeu étant que les citoyens d'un territoire sensible s'approprient le savoir scientifique et développent une culture du risque feu de forêts.

Le séminaire de restitution du projet aura lieu le 20 juin 2023 à Aix-en-Provence au Cube.

Journée organisée par **Forêt Méditerranéenne** - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille

Tél. : 04 91 56 06 91 [contact@foret-mediterraneenne.org](mailto:contact@foret-mediterraneenne.org)  
[www foret-mediterraneenne.org](http://www foret-mediterraneenne.org)

avec les partenaires du projet Redurisk :

**INRAE**

**imsic**  
UTLN - AMU  
INSTITUT MÉDITERRANÉEN DES SCIENCES  
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

**Aix\*Marseille**  
université  
Socialement engagée

**anr**®

# Mardi 20 juin 2023

**9h00** - Accueil des participants au Cube (Salle du Théâtre)

**9h30** - Introduction par *Denise Afxantidis* (Directrice de Forêt Méditerranéenne).

**9h45** - Présentation du projet REDURISK par *Céline Pascual Espuny* (Institut méditerranéen des sciences de l'information et de la communication, IMSIC).

## La « parole » des scientifiques

### A - Les apports des sciences écologiques en matière de risque feu de forêt aux interfaces forêt-habitat

**10h00** - Le comportement du feu de forêt à l'interface forêt-habitat par *Eric Rigolot et François Pimont* (Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement, INRAE).

**10h20** - Impact de la gestion de la végétation d'ornement sur les dommages aux bâtis lors d'incendies dans les interfaces habitat-forêt : comment l'atténuer ? par *Marielle Jappiot et Anne Ganteaume* (INRAE).

**10h40** - Séance de questions suivie d'une pause

### B - Les apports des sciences de la communication en matière de risque feu de forêt

**11h10** - L'apport de la communication aux réponses aux risques majeurs environnementaux par *Céline Pascual Espuny* (IMSIC) et les apports de la médiation scientifique par *Erika Riberi* (IMSIC).

**11h30** - Sciences, médias et société : place et enjeux de la parole scientifique dans la co-construction d'un dispositif de prévention des risques avec et pour les publics par *Emilie Couraud* (IMSIC).

**11h50** - Accompagner les changements de comportements : enseignements de la psychologie sociale par *Armelle Favory* (INRAE).

**12h10** - Séance de questions.

## 12h30 Déjeuner libre (restaurant universitaire)

**12h30 - 14h00 - Atelier numérique en libre accès :** venez tester les jeux et parcourir le site internet de Redurisk.

## La mise en place des dispositifs de médiation et de communication

**14h10** - Les composantes de la culture du risque lié aux feux de forêt : les enseignements du programme européen Marittimo / Med PSS et quelques pistes de communication par *Marion Soleilhet* (Forêt Méditerranéenne).

**14h30** - Présentation du dispositif expérimental de Redurisk par *Erika Riberi* (IMSIC).

**14h35** - Résultats d'une enquête auprès des résidents en interface de Rognac et conception d'un dispositif de médiation à destination des communes et des résidents en interface et des professionnels des espaces verts et jardins par *Ombeline Pascal* (Forêt Méditerranéenne - Redurisk) et *Armelle Favory* (INRAE)

**15h00** - L'intérêt du numérique dans la mise en place d'une démarche de prévention du risque incendie : présentation du site internet et des jeux sérieux numériques Redurisk par *Emilie Couraud* (IMSIC), *Killian Gil* et *Jules Combet* (BUT informatique, AMU).

**15h15** - Séance de questions suivie d'une pause

## Témoignages d'acteurs et discussion

**15h45** - Comment développer une culture du risque feu de forêt auprès des résidents en interface forêt – habitat ?

**17h00** - Conclusions et perspectives.

**17h15** - Fin du séminaire

## Informations pratiques et inscription

**Lieu :** Le Cube - Campus Universitaire Schuman  
29 avenue Robert Schuman 13090 Aix-en-Provence

### Pour venir au Cube :

**A pied** : en partant du centre-ville, c'est environ à 15 mn.

**En bus** : De Marseille, prendre le bus L50, arrêt Beauvalle.

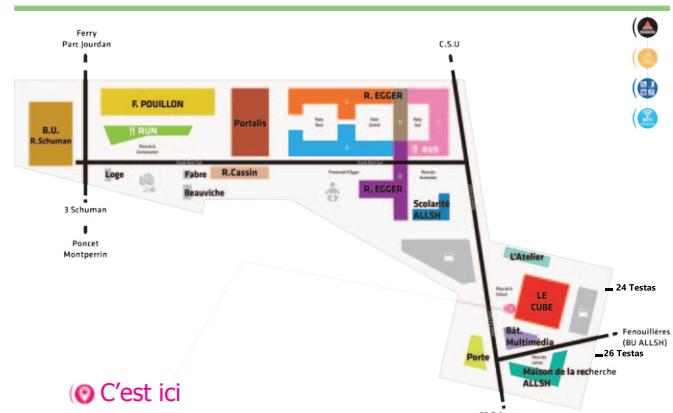
Depuis le centre d'Aix, prendre le Bus A, direction P+R Krypton, descendre arrêt Schuman. Si vous arrivez de la Gare SNCF d'Aix, prendre le bus A au niveau de l'arrêt gare SNCF. Si vous arrivez de la Gare Routière d'Aix prendre le bus A au niveau de l'arrêt gare routière Belge.

**En voiture** : deux solutions : se garer au parking relais Krypton (accessible depuis l'autoroute A8, sortie 30) et prendre le Bus A (direction Saint Mitre) à l'arrêt P+R Krypton et descendre à l'arrêt Schuman. Ou bien, se garer dans un parking d'Aix-en-Provence.

**Participation sur inscription (gratuite mais obligatoire) :** L'inscription ne comprend pas le déjeuner. Possibilité de déjeuner au restaurant universitaire qui se situe à 10 mn à pied de la salle.

### Pour vous inscrire :

<https://colibris.link/REDURISK>



# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## Le comportement du feu de forêt à l'interface forêt habitat

Eric RIGOLOT et François PIMONT

INRAE-Unité de recherche Écologie des Forêts Méditerranéenne, Avignon

[eric.rigolot@inrae.fr](mailto:eric.rigolot@inrae.fr)

Il est nécessaire de rappeler les principes du comportement du feu et de sa propagation dans la végétation pour comprendre comment atténuer les menaces à l'interface habitat - forêt et mettre en sécurité les biens et les personnes.

On reviendra de manière simple sur les mécanismes de la propagation du feu dans la végétation (dégradation thermique, combustion, transfert thermique) pour mieux comprendre le comportement du feu de forêt dans les différentes strates de végétation (litière, herbes, arbustes, arbres), en termes de vitesse de propagation, d'intensité et de types de feu (feu de surface, feu de cimes, sautes de feu). Nous détaillerons les facteurs qui influencent le comportement du feu (topographie, climat/météorologie, végétation combustible) pour identifier les facteurs aggravants. Nous montrerons que la végétation est le seul facteur sur lequel on puisse agir pour atténuer localement la dynamique du feu. Ces connaissances nous permettront d'illustrer par la simulation numérique l'intérêt et l'efficacité du débroussaillement pour assurer la sécurité des constructions et des personnels de secours à l'interface habitat - forêt.

---

Journée organisée par Forêt Méditerranéenne - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 56 06 91 [contact@foret-mediterraneenne.org](mailto:contact@foret-mediterraneenne.org) [www foret-mediterraneenne.org](http://www foret-mediterraneenne.org)

avec les partenaires du projet Redurisk :

# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## Impact de la gestion de la végétation d'ornement sur les dommages aux bâtis lors d'incendies dans les interfaces habitat-forêt : comment l'atténuer ?

Anne GANTEAUME et Marielle JAPPIOT

INRAE UMR RECOVER

[marielle.jappirot@inrae.fr](mailto:marielle.jappirot@inrae.fr)

Après une définition des interfaces habitat-forêt, sont illustrés des dégâts dus à une mauvaise gestion de la végétation d'interface (continuité horizontale, proximité au bâti, ignition due aux brandons etc.).

Sont ensuite abordées les mesures mises en place pour atténuer les impacts, en particulier en ce qui concerne les obligations légales de débroussailler, qui permettent de réduire la quantité de combustible autour du bâti.

De nouvelles pistes sont évoquées, comme l'aménagement paysager des interfaces pour les rendre résilientes au feu : mise à distance des arbres, évitement des plantes grimpantes et des linéaires de combustibles proches des bâtiments et des accumulations de bois mort, et également nécessité de bien connaître l'inflammabilité et la combustibilité des espèces ornementales.

Enfin sont évoquées les questions actuelles de recherche, qui grâce à des simulations du comportement du feu dans les scénarios débroussaillé/non débroussaillé, permettent de proposer des pistes de gestion de la végétation complémentaires.

---

Journée organisée par Forêt Méditerranéenne - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 56 06 91 [contact@foret-mediterraneenne.org](mailto:contact@foret-mediterraneenne.org) [www foret-mediterraneenne.org](http://www foret-mediterraneenne.org)

avec les partenaires du projet Redurisk :

**INRAE**

**imsic**  
UTLN - AMU  
INSTITUT MÉDiterranéen DES SCIENCES  
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

**Aix\*Marseille**  
université  
Socialement engagée

**anr**®

# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## L'apport de la communication aux réponses aux risques majeurs environnementaux

par Céline PASCUAL

*Institut méditerranéen des sciences de l'information et de la communication, IMSIC*

*celine.PASCUAL@univ-amu.fr*

Face aux risques majeurs et aux urgences environnementales, que peuvent proposer les sciences de l'information et de la communication ? Les recherches en communication environnementales couvrent un large spectre allant des questions de compréhension, de mise en récit, d'imaginaires co-construits, d'influence, de circulation de l'information à des propositions beaucoup plus pratiques de mise en action, d'activation de leviers mais aussi de levées de blocages. Nous proposons un tour d'horizon sur quelques grandes questions de recherche aussi bien sur les questions de communication que sur des questions de médiation sur les questions environnementales en général, mais aussi sur le risque incendie de forêt en particulier.

---

Journée organisée par **Forêt Méditerranéenne** - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 56 06 91 [contact@foret-mediterraneenne.org](mailto:contact@foret-mediterraneenne.org) [www foret-mediterraneenne.org](http://www foret-mediterraneenne.org)

avec les partenaires du projet Redurisk :

# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## Sciences, médias et société : place et enjeux de la parole scientifique dans la co-construction d'un dispositif de prévention des risques avec et pour les publics

par Emilie COURAUD

Doctorante, Institut Méditerranéen des Sciences de l'Information et de la Communication (IMSiC), Aix-Marseille Université.  
[emilie.COURAUD@univ-amu.fr](mailto:emilie.COURAUD@univ-amu.fr)

Face à l'urgence environnementale, aux mouvements citoyens de plus en plus engagés et à la volonté d'action exprimée par les scientifiques, nous observons une multiplication des dispositifs favorisant la co-construction des savoirs, l'engagement et la participation des publics. Cependant, malgré la reconnaissance de ces dispositifs par les institutions scientifiques et politiques, des chercheurs et des citoyens s'interrogent sur la possibilité d'une instrumentalisation ou d'une mise en scène de ces initiatives. Parallèlement, les questions environnementales sont souvent complexes et suscitent des débats. Il existe une distinction entre la science en cours de construction, c'est-à-dire la science en train de se faire, et la science basée sur des résultats établis, ce qui peut entraîner des divergences dans les recommandations formulées par les scientifiques, en fonction du contexte et de l'application spécifiques. La mise en avant de la parole des scientifiques et la diffusion des données scientifiques deviennent dès lors des outils stratégiques, notamment dans les médias, lorsqu'il s'agit du traitement médiatique de controverses environnementales. Les scientifiques et les experts cherchent ainsi à se rapprocher des publics pour les éduquer, les sensibiliser et les alerter sur les risques environnementaux à venir. Ils prennent la parole dans les médias et contribuent à façonner les représentations des publics. Toutefois, ces informations scientifiques circulent aujourd'hui dans un contexte d'infobésité complexe, où les fake news, l'instrumentalisation et la manipulation des faits et des discours scientifiques deviennent monnaie courante chez les « marchands de doute » (Oreskes N & Conway E.M, 2010). Les résultats scientifiques se retrouvent parfois noyés dans un flot d'informations continues et alarmistes, ce qui finit par éloigner les publics du sujet et de l'action appropriée, du "bon comportement" à adopter. Soumis à de nombreux biais psychologiques et cognitifs, et pris dans une guerre de l'information, les changements de comportement du public restent limités. D'autre part, face à la complexité environnementale (Leff E., 2015), les luttes se multiplient, ce qui rend difficile la prise de décision et la « réactivation du sens commun » (Stengers I., 2020). De nombreux scientifiques, biologistes, écologues et spécialistes de la terre soulignent l'importance de la compréhension des risques par les publics. Pour autant, ces derniers sont également confrontés aux contraintes du marché et à un contexte parfois difficile qui les pousse à la compétitivité et à la production rapide de résultats — ce qui tend à impacter les conditions de production et de construction des connaissances scientifiques.

Dans ce contexte, il est légitime de se demander quelle place accorder à la parole scientifique dans la co-construction d'une démarche de prévention. Comment construire et communiquer efficacement la parole scientifique et les données au public ? En d'autres termes, quels sont les enjeux identifiés autour de la place de la parole scientifique dans une démarche de prévention ? Quel est l'impact et le rôle des médias dans ce processus ?

Dans cette intervention, nous commencerons par expliquer le lien entre les sciences, la société et la nature, puis nous présenterons différents modèles permettant de mieux comprendre les relations entre « la science » et la société. Par la suite, nous exposerons brièvement notre méthodologie avant de présenter les premiers enjeux et questionnements liés à la place de la parole scientifique que nous avons identifiés au cours du projet Redurisk. En explorant ces problématiques importantes, nous souhaitons ouvrir la voie à une réflexion collective sur la manière d'intégrer efficacement la parole et les données scientifiques dans les démarches de prévention, en surmontant les obstacles et en favorisant la participation des acteurs ainsi qu'une compréhension plus profonde et plus informée des enjeux et des risques environnementaux.

---

Journée organisée par Forêt Méditerranéenne - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 56 06 91 [contact@foret-mediterraneenne.org](mailto:contact@foret-mediterraneenne.org) [www foret-mediterraneenne.org](http://www foret-mediterraneenne.org)

avec les partenaires du projet Redurisk :

# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## Accompagner les changements de comportements : enseignements de la psychologie sociale

Armelle FAVERY

Responsable Communication et Médiation scientifique  
Centre de recherche INRAE Provence-Alpes-Côte d'Azur  
armelle.favery@inrae.fr

Aujourd’hui, la volonté d’influer sur le comportement des individus peut être considérée comme nécessaire et donc légitime lorsque les individus vont contre leur propre intérêt et quand, et c'est le cas le plus fréquent, les comportements individuels ont des conséquences sur le reste de la société.

Les différents enseignements de l'économie comportementale et de la psychologie sociale permettent d'aborder le changement de comportement des individus et des groupes d'individus par le biais de différentes approches : les normes sociales et les représentations, la communication d'influence favorisant les changements de posture, la communication engageante impactant le passage de l'intention à l'acte, la modification de l'architecture des choix par les incitations douces pour orienter la prise de décision de manière simple et pragmatique, toutes ces mesures pouvant être actionnées, au côté de mesures coercitives et financières déjà existantes. Toutefois, agir sur le comportement individuel, c'est agir au niveau de l'individu, mais également de son environnement macroéconomique et social.

---

Journée organisée par Forêt Méditerranéenne - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 56 06 91 contact@foret-mediterraneenne.org www foret-mediterraneenne.org

avec les partenaires du projet Redurisk :

# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## Les composantes de la culture du risque lié aux feux de forêt : les enseignements du programme européen Marittimo

par Marion SOLEILHET

Médiatrice scientifique - Forêt Méditerranéenne

[contact@foret-mediterraneenne.org](mailto:contact@foret-mediterraneenne.org)

L'association Forêt Méditerranéenne a réalisé pour la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, dans le cadre du programme européen franco-italien Marittimo, cinq rapports pour mieux connaître et développer la culture du risque lié au feu de forêt auprès des populations du territoire du projet. L'objectif était d'apporter aux partenaires une meilleure compréhension de ce que la population du territoire du programme connaît du risque lié au feu de forêt, son rapport à la forêt méditerranéenne et comment l'informer de manière pertinente et efficace afin d'amener à des changements de comportement les différents types de public concernés. Les différents rapports permettent une compréhension du sujet et apportent des connaissances pour la conception d'actions menant à une acculturation des publics cible. Pour aller vers cette acculturation, il est important de comprendre ce qu'est le risque : intersection entre l'aléa, la vulnérabilité et les enjeux exposés ; et connaître les composantes de la culture du risque : la mémoire, l'acquisition d'automatismes, l'éducation, la confiance et la solidarité. Ce qui ressort des analyses faites dans le cadre du projet est la grande diversité des actions de communication mises en place, qu'elles soient élaborées collectivement ou non, avec des pratiques majoritairement de communication unilatérale, interactive et de proximité, utilisant une grande variété de supports, de registres et de tonalités pour toucher les différentes sensibilités du public. On relève également des enjeux connexes aux campagnes de communication visant à répondre à des objectifs liés à l'image des communicants, ou encore à l'acceptabilité des travaux forestiers.

Nous recommandons, à la suite de ce diagnostic, une méthodologie de stratégie globale de sensibilisation et d'acculturation des populations au risque feux de forêt pour qu'elles soient mieux formées, préparées et en capacité d'agir et ainsi s'auto-protéger, avec la mise en place d'une stratégie globale élaborée en co-construction en amont avec les institutions à l'échelle d'un territoire adapté.

Ensuite, il y a nécessité à identifier clairement son public cible et mieux le comprendre. Pour cela, on passera par une enquête et des pré-test pour connaître ses représentations, ses savoirs familiaux, ses valeurs qui lui sont propres et qui vont influencer les perceptions du message. Nous recommandons également d'associer des actions de mise en pratique à celles de transmission d'information, de privilégier l'éducation plutôt que l'information et d'engager à la fois des communications englobantes (destinées à tous les publics sans distinction) et des communications plus ciblées.

Enfin nous avons proposé un panel d'actions de médiation et de communication pour prévenir le risque lié au feu de forêt, que vous pourrez retrouver dans le « Guide de bonnes pratiques » disponible sur notre site internet [www.foret-mediterraneenne.org](http://www.foret-mediterraneenne.org), rubrique « Nos réalisations » / « Programme Marittimo ».

---

Journée organisée par Forêt Méditerranéenne - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 56 06 91 [contact@foret-mediterraneenne.org](mailto:contact@foret-mediterraneenne.org) [www.foret-mediterraneenne.org](http://www.foret-mediterraneenne.org)

avec les partenaires du projet Redurisk :

# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## Résultats d'une enquête auprès des résidents en interface de Rognac et conception d'un dispositif de médiation à destination des communes et des résidents

par Ombeline PASCAL

Stagiaire en méditation scientifique environnementale (Forêt Méditerranéenne - Redurisk)

ombeline.pascal@etu.univ-amu.fr

Dans le cadre d'une proposition d'un dispositif de médiation auprès des résidents en interface forêt-habitat, et en s'appuyant sur les recommandations du « Guide de bonnes pratiques de communication relatives au risque lié aux feux de forêt » réalisé par Forêt Méditerranéenne dans le cadre du projet Med PSS (Marittimo), nous avons choisi de commencer par mener une enquête sur une ville test, Rognac. Les résultats servent par la suite à concevoir notre guide d'activités de sensibilisation au risque incendie en interface forêt-habitat destiné aux communes et à leurs résidents.

L'un de nos objectifs principaux étant la reproductibilité de la méthode, commencer par enquêter ses résidents permet d'adapter ensuite les activités de médiation. La liste de nos propositions d'activités n'est pas exhaustive et chaque action doit être adaptée aux enjeux, aux besoins, aux ressources, aux expériences vécues des résidents, aux acteurs et à leurs disponibilités. D'autre part, l'enquête permet de repérer les acteurs qui recueillent la confiance des résidents (faire intervenir un acteur qui n'a pas toute la confiance des résidents lors d'une action peut faire obstacle au message que l'on souhaite transmettre).

Nous savions déjà que certains paramètres influencerait nos résultats : la commune de Rognac a par exemple subi des feux d'interface forêt-habitat dans plusieurs de ses quartiers en 2016. De plus, notre taux de réponse est très faible comparé à la population du secteur visé. Seulement 13 entretiens et 11 réponses en ligne à partir d'un QR Code distribué dans 480 boîtes aux lettres. Un autre biais est lié au fait que les personnes ayant bien voulu répondre se sentaient déjà concernées ou sensibilisées par le sujet.

Dans cette enquête, nous avons interrogé l'évocation de la forêt méditerranéenne pour connaître les pratiques, valeurs, usages et le vocabulaire que les résidents y associent. Puis nous avons interrogé leurs pratiques d'entretien et d'aménagement du jardin. Ces réponses ont permis de proposer comme activité un « jardin exemplaire » dans la commune, à visiter toute l'année.

Nous avons ensuite interrogé la perception qu'ils ont du risque de feu de forêt en interface forêt-habitat. Ainsi nous avons appris que les résidents de Rognac ont conscience de l'environnement dans lequel ils habitent et des contraintes environnementales qui en découlent. Cependant, tous ceux qui sont soumis aux OLD (Obligation légales de débroussaillage) ne se sentent pas tous concernés par le risque incendie. Beaucoup n'ont pas conscience par ex. de la portée des brandons et du rôle de la pente dans le risque feu de forêt. Nous proposons, dans ce cas, d'inclure dans le dispositif des stands scientifiques qui exposent, à l'aide de maquettes, de courtes vidéos et de jeux de perceptions, les paramètres qui peuvent influencer la vitesse de propagation d'un feu ainsi que les essences plus ou moins inflammables de son jardin. Une idée très appréciée des personnes interrogées (63% des personnes interrogées en ligne et 82% en entretien semi-directif). Nous leur avons enfin demandé quels étaient leurs besoins et leurs attentes auprès de la mairie et leurs avis sur les actions que nous proposons.

Pendant les entretiens nous en avons profité pour savoir si les personnes qui avaient déjà subi un incendie d'interface chez elles accepteraient de parler de leur expérience lors de l'évènement.

A partir des résultats tirés du Med PSS et de l'enquête nous avons décidé de proposer un évènement en plein air avec des stands, des expositions, des activités, le tout en favorisant toujours les échanges. Les acteurs de confiance les plus cités par les résidents sont : ONF, les Eau et Forêt, les pompiers, Comité communaux des feux de forêt, à plus de 70% sur le thème du risque incendie, et les entreprises d'espaces verts à 60% en ce qui concerne l'entretien du jardin dans une zone soumise aux OLD.

Journée organisée par Forêt Méditerranéenne - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
 Tél. : 04 91 56 06 91 contact@foret-mediterraneenne.org www foret-mediterraneenne.org

avec les partenaires du projet Redurisk :

# Séminaire de restitution du projet ANR REDURISK

## L'intérêt du numérique dans la mise en place d'une démarche de prévention du risque feu de forêt : présentation du site internet et des jeux sérieux numériques Redurisk

par Emilie COURAUD<sup>1</sup>, Killian GIL<sup>2</sup> et Jules COMBET<sup>2</sup>

1 - Doctorante, Institut Méditerranéen des Sciences de l'Information et de la Communication (IMSIIC), Aix-Marseille Université.  
emilie.COURAUD@univ-amu.fr

2 - Etudiants, BUT informatique, Aix-Marseille Université.

D'après une étude intitulée « *Les usages numériques des Français* » et, réalisée par le Baromètre du Numérique, près de 92% des Français étaient connectés à internet en 2022. Cette dernière révèle que les Français ont passé en moyenne 32 heures par semaine devant un écran, avec près de la moitié de la population y consacrant trois heures par jour. Parmi les personnes interrogées, 87% possédaient un smartphone et 62% avaient un ordinateur. Les activités les plus courantes étant la navigation sur internet (70%), le visionnage de vidéos (50%), les jeux (47%) suivit par d'autres activités diverses. Cette étude met en évidence la prolifération des outils numériques dans les foyers, reflétant ainsi, l'évolution des habitudes liées à l'utilisation de ces derniers et d'internet. Santé, environnement, éducation, divertissement, etc. les technologies numériques et internet sont omniprésents dans notre vie quotidienne et, se retrouvent dans de nombreux domaines apparaissant pour les professionnels comme des outils stratégiques importants. A l'ère du numérique, les acteurs de la gestion des forêts et de la prévention du risque feu de forêt ne font pas exception. Ils mobilisent des sites web, des applications ou encore les réseaux sociaux numériques (RSN) pour sensibiliser. Les associations environnementales mènent des campagnes de communication qu'elles diffusent en ligne. Les scientifiques vulgarisent leurs recherches à travers des guides ou des interviews disponibles sur internet. Enfin, s'ajoutent les contenus proposés par les médias qui influencent également les connaissances, représentations et comportements des consommateurs. Bien que ces contenus soient essentiels, un excès d'informations peut nuire à sa qualité et jouer sur le traitement cognitif effectué par les récepteurs (C. Sauvajol-Rialland, 2014). Ainsi, dans une économie de l'attention toujours plus concurrentielle, les acteurs usent de stratégies pour capter les publics. Mal-information (Heinderyckx, 2003), fake news et autres stratégies de désinformation apparaissent dès lors sur internet. C'est notamment le cas lorsque sont traités des Questions Socialement Vives (QSV) (Legardez et Simonneaux, 2008, 2011) ou des questions environnementales complexes comme la gestion des forêts et du risque feu de forêt. Cherchant à obtenir l'adhésion des publics, ils impactent par leurs communications les représentations des récepteurs de cette information. Par ailleurs, la manière dont sont formulés les messages, le ton choisi ainsi que le design et l'ergonomie des sites, applications ou plateformes, jouent un rôle en agissant sur l'*expérience utilisateur* (UX) et, in fine, leurs comportements sur et hors ligne.

Ainsi, dans le cadre du projet Redurisk, nous nous sommes demandé « *Comment les outils numériques et internet, omniprésents aujourd'hui, peuvent-ils servir l'intérêt d'une démarche de médiation visant la prévention du risque de feu de forêt et ce, sans participer à une surcharge informationnelle ?* ». Reposant sur certains enseignements des états de l'art de Forêt Méditerranéenne, sur des notions comme les jeux sérieux et des disciplines comme la ludologie ainsi que sur l'ensemble des connaissances des scientifiques et des partenaires du projet, nous avons mené un travail de co-construction afin de répondre à cette question. Cette intervention vise à présenter le fruit de nos réflexions et souhaite permettre d'ouvrir une discussion sur les choix opérés. Nous présenterons dans un premier temps les objectifs qui ont motivé la création du site internet Redurisk. Puis, nous expliquerons brièvement notre méthodologie avant de vous présenter la maquette du site internet et l'application des jeux, en mettant en avant la pertinence de nos choix.

---

Journée organisée par Forêt Méditerranéenne - 14 rue Louis Astouin 13002 Marseille  
Tél. : 04 91 56 06 91 contact@foret-mediterraneenne.org www foret-mediterraneenne.org

avec les partenaires du projet Redurisk :